

INFORMAZIONI PERSONALI

Francesca Relli



📍 Via Matteotti 18/1, 20068 Peschiera Borromeo, Milano

☎ 338.9931731 📠 338.9931731

✉ francyrelli@gmail.com

♀ Sesso femminile 📅 Data di nascita 25/12/1975 🇮🇹 Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Aprile 2017-oggi

Direttore Generale

Azienda Comunale Farmacie, via Unica Bolgiano 16 San Donato Milanese

- Responsabilità del raggiungimento degli obiettivi di sviluppo e funzionamento dell'Azienda posti dal Consiglio d'Amministrazione
- Gestione del personale
- Redazione di Piano programma, Bilancio Pluriennale, Bilancio Preventivo Economico e Conto Consuntivo
- Adozione dei provvedimenti per il miglioramento dell'efficienza e della funzionalità dei vari servizi aziendali e per l'organico sviluppo
- Gestione degli acquisti con adozione di procedure adeguate

Attività o settore Azienda speciale

Febbraio 2012-oggi

Direttore di Farmacia (Farmacia Comunale n.4 attualmente n.1)

Azienda Comunale dei Servizi, via Unica Bolgiano 18 San Donato Milanese

- Gestione del personale
- Gestione assortimento prodotti
- Marketing e visual merchandising del punto vendita
- Controllo, registrazione ed invio ricette elettroniche e non
- Sviluppo servizi finalizzati alla fidelizzazione della clientela
- Nel 2012 mi sono occupata degli ordini per le quattro farmacie comunali

Attività o settore Farmacia

Giugno 2011-Febbraio 2012

Co-direttore Farmacia Comunale n.4

Azienda Comunale dei Servizi SRL, via Unica Bolgiano 18 San Donato Milanese

- Gestione assortimento prodotti
- Gestione potenziamento reparti cosmesi, infanzia, omeopatia e fitoterapia
- Controllo e registrazione ricette
- Visual merchandising punto vendita ed allestimento vetrine

Attività o settore Farmacia

Settembre 2007-Giugno 2011

Farmacista collaboratore (Farmacia Comunale 2)

Azienda Comunale dei Servizi SRL, via Unica Bolgiano 18 San Donato Milanese

- Vendita al banco
- Responsabilità reparto cosmesi ed integratori
- Responsabilità laboratorio galenico
- Controllo ricette

Attività o settore Farmacia

Marzo 2001-Agosto 2007

Farmacista collaboratore

Farmacia Dott. Mulas via Monte Bianco , 20097 San donato Milanese Mi

- Vendita al banco
- Addetta laboratorio galenico
- Controllo ricette
- Turni festivi e notturni

Attività o settore Farmacia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Aprile-Giugno 2019

Corso " PROJECT MANAGEMENT E LEADERSHIP APPLICATA"

Corso di formazione manageriale con certificazione delle competenze di Regione Lombardia.

Confservizi Cispel, Rozzano

Novembre 2012

Corso " LA RIORGANIZZAZIONE GESTIONALE DELLA FARMACIA. L'ACCESSO ALLE NOVITA' E AI SERVIZI PERSONALIZZATI AL CITTADINO SANO E MALATO"

Fondazione Guido Muralti, Milano

Gennaio-Maggio 2012

Scuola di perfezionamento in Medicina Biologica

AIoT,Associazione Medica Italiana di Omotossicologia, via Durini Milano

Giugno 2009

Corso "PEOPLE MENAGEMENT: REALIZZARE RISULTATI DI VALORE CON E ATTRAVERSO I COLLABORATORI"

Mylan e SDA Bocconi, Milano

Novembre 2000

Laurea in Farmacia

Università degli Studi di Siena. Votazione 108/110 Tesi sperimentale dal titolo " Espressione genica di pre pro endotelina 1 in cellule endoteliali umane"

1994

Maturità Classica

Liceo Classico Primo Levi, San Donato Milanese. Votazione 52/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

| | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|---------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Inglese | A1 | A1 | A1 | A1 | A1 |

Competenze comunicative Spirito di gruppo e capacità di lavoro in equipe, comunicazione efficace, capacità di mediazione e armonizzazione delle criticità nel rapporto con gli altri.

Competenze organizzative e gestionali Ottime capacità gestionali e organizzative, di pianificazione e coordinamento sia del processo lavorativo che del personale, spiccata propensione alla vendita

Competenze informatiche Ottima conoscenza del gestionale Wingsfar, del pacchetto Microsoft Office, navigazione Internet e gestione della posta elettronica.

Hobbies e passioni Sport, cinema

Patente di guida B; Automunita

Non fumatrice

Autorizzazione al trattamento dei dati personali Il sottoscritto e' a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196. Codice in materia di protezione dei dati personali.

Data 30/06/2019

Firma

